



LA PROXIMITÉ INFORMATIQUE

Nom & prénom : Olivaux Armand

Entreprise : XEFI Vienne

Dates du stage : 12/05/2025 - 27/06/2025

Classe / Spécialité : BTS SIO – SISR

Nom du tuteur en entreprise : Stephane Souvignet

Je souhaite exprimer toute ma gratitude à l'ensemble de l'équipe de **XEFI Vienne** pour leur accueil chaleureux et leur accompagnement tout au long de ce stage.

Je tiens tout particulièrement à remercier mon tuteur, **Stephane Souvignet**, pour ses conseils avisés, sa disponibilité et son soutien constant.

Je remercie également mon professeur référent, **Thomas Broutier**, pour son suivi dans le cadre de cette expérience professionnelle.

Sommaire

- Introduction..... 3
- Présentation de l'entreprise..... 4
- Missions réalisées..... 6
- Bilan du stage..... 8
- Conclusion..... 10

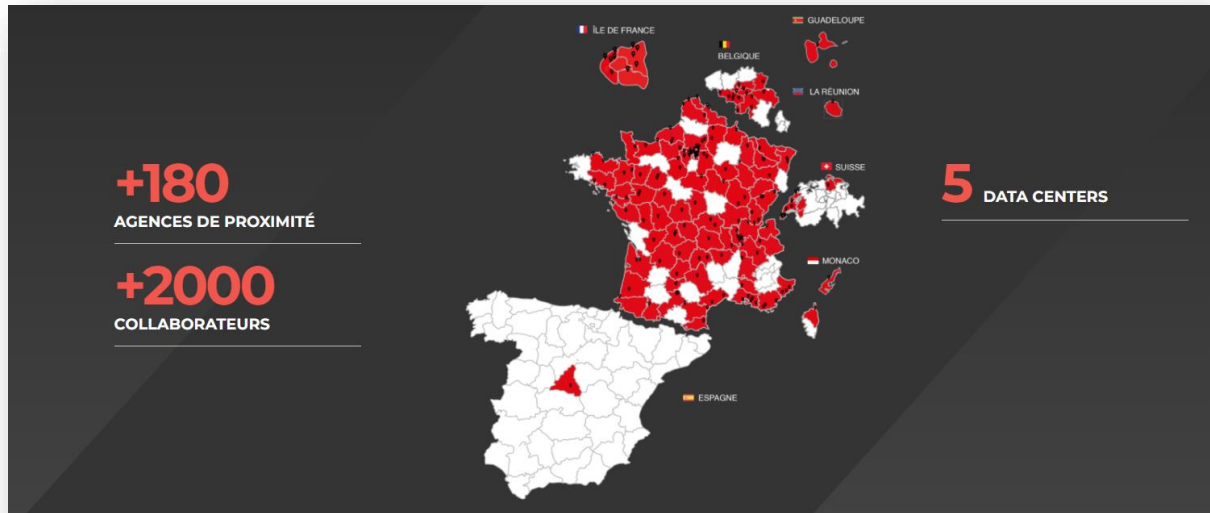
Introduction

- Ce **stage de 7 semaines**, réalisé du **12 mai 2025 au 27 juin 2025** au sein de l'agence **XEFI Vienne**, s'inscrit dans le cadre de ma formation en **BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)**, **option SISR**.
- L'objectif principal était de **découvrir le fonctionnement d'une société de services informatiques** et de **mettre en pratique les connaissances acquises en cours** dans un environnement professionnel. Cette immersion m'a permis de mieux comprendre le rôle d'une entreprise de proximité comme XEFI, qui accompagne les TPE et PME dans la gestion et la sécurisation de leurs systèmes informatiques.
- Ce stage constitue également une étape essentielle dans mon **projet professionnel**. Il m'a permis de confirmer mon intérêt pour **l'administration et la gestion des réseaux**, tout en ouvrant la voie à une éventuelle spécialisation dans le domaine de la **cybersécurité**, secteur en pleine expansion.

Présentation de l'entreprise

- **XEFI** est un acteur majeur dans le domaine des services informatiques de proximité, spécialisé dans l'accompagnement des **TPE et PME**. L'entreprise a pour mission de rendre les technologies

accessibles, fiables et adaptées aux besoins spécifiques des petites et moyennes structures, souvent dépourvues de service informatique interne.



- L'**agence de Vienne**, composée de 6 collaborateurs, se distingue par sa **proximité et sa réactivité et son chiffre d'affaire**. Son rôle est d'assurer un accompagnement quotidien des entreprises locales à travers plusieurs domaines d'expertise :
- **Gestion de parc informatique** : mise en place, suivi et optimisation des infrastructures informatiques.
- **Maintenance et support technique** : assistance aux utilisateurs, dépannage et supervision pour garantir la continuité d'activité.
- **Déploiement de services IT** : installation de logiciels, migration vers le cloud, mise en réseau et solutions collaboratives.
- En plus de son savoir-faire technique, XEFI propose également des services complémentaires comme la **fourniture de matériel informatique**, la **vente d'imprimantes professionnelles** & de

matérielle HP ou encore l'**hébergement de données dans ses propres datacenters certifiés.**

- Le **siège social**, basé à **Rillieux-la-Pape (près de Lyon)**, pilote un réseau en forte croissance d'agences de proximité implantées dans toute la France. Cette organisation permet de garantir à chaque client un **service local**, tout en bénéficiant de la **puissance d'un groupe national**.
- L'agence de Vienne s'inscrit pleinement dans cette dynamique : proche de ses clients, elle accompagne les entreprises de la région dans leur transformation numérique, en combinant expertise technique, suivi personnalisé et relation de confiance.



Missions réalisées

- **Mission principales réalisés**

Au cours de mon stage, j'ai intégré le service informatique de l'agence XEFI Vienne, composé de quatre techniciens spécialisés dans la gestion des parcs informatiques clients et le support technique.

L'équipe s'appuie sur plusieurs outils indispensables à son activité :

- **Active Directory** pour la gestion des comptes utilisateurs et des droits d'accès,
- **Leur propre outils** pour le suivi et la gestion des tickets d'incidents, ainsi que différents logiciels de supervision et de sauvegarde permettant d'assurer la disponibilité et la sécurité des systèmes.

Mon rôle a principalement consisté à assister les techniciens dans leurs missions quotidiennes, notamment :

- la gestion et le suivi des incidents rencontrés par les clients,
- le déploiement de nouvelles infrastructures informatiques,
- la configuration de postes de travail (ordinateurs, périphériques, imprimantes),
- et la participation aux tâches de maintenance préventive et corrective.

En complément de ces missions générales, j'ai également pris part à plusieurs interventions concrètes chez différents clients :

- **Architecture Paris & Associés** : participation au montage d'un onduleur et à la configuration d'un switch pour sécuriser et optimiser l'infrastructure réseau. J'ai également contribué à la création de nouveaux comptes utilisateurs sur les postes informatiques, en respectant la politique d'accès définie par l'entreprise.
- **Isère Camping-Car** : installation et configuration d'une imprimante professionnelle HP, ainsi que déploiement de trois licences de l'antivirus **Sophos**, garantissant une meilleure protection des postes de travail.
- **Migration de serveur (Architecture Paris & Associés)** : accompagnement des techniciens dans une migration de serveur, opération critique pour améliorer la performance et la sécurité du système d'information du client. Cette expérience m'a sensibilisé

aux enjeux de continuité de service et de gestion des données sensibles.

- **Configuration automatisée de postes de travail** : réalisation d'environ **50 configurations de machines** à l'aide d'une clé USB contenant un **script PowerShell préconfiguré**. Ce processus a permis d'automatiser une grande partie du déploiement (installation d'applications, mises à jour, paramétrages de sécurité), assurant à la fois un gain de temps et une homogénéité sur l'ensemble du parc informatique.



Bilan du stage

- **a) Bilan personnel**

Ce stage m'a offert une réelle immersion dans le quotidien d'une société de services informatiques, ce qui m'a permis de consolider mes connaissances et d'acquérir de nouvelles compétences.

J'ai pu approfondir ma compréhension des **outils d'administration réseau** (notamment Active Directory) . L'accompagnement des techniciens m'a donné l'occasion de participer à la **résolution**

d'incidents, au **déploiement de postes de travail** et à la **configuration de périphériques**, autant de tâches qui m'ont permis d'être plus à l'aise techniquement.

Sur le plan humain, ce stage m'a aidé à développer des compétences essentielles comme la **relation client**, en apprenant à communiquer efficacement et de manière professionnelle, ainsi que la **gestion du temps**, en respectant les priorités et les délais des interventions. J'ai également découvert l'importance du **travail en équipe**, en observant et en participant à la coordination entre techniciens pour assurer une continuité de service optimale.

- **b) Apport pour mon projet professionnel**

Cette expérience a été déterminante pour mon orientation. Elle a confirmé mon intérêt pour le domaine de l'**administration système et réseau**, en me donnant un aperçu concret des missions liées à ce métier. J'ai pris conscience de l'importance stratégique de ces fonctions pour les entreprises, notamment en matière de sécurité et de disponibilité des systèmes informatiques.

De plus, ce stage m'a amené à m'intéresser davantage à la **cybersécurité**, un domaine qui m'attire particulièrement. Même si je n'ai pas eu l'occasion de réaliser d'interventions directement liées à ce secteur, j'ai pu observer l'importance de certains aspects comme la **protection des données**, la **gestion des sauvegardes** ou encore la **prévention des intrusions**, qui constituent des enjeux majeurs pour les entreprises. Cette prise de conscience a renforcé ma motivation à poursuivre mes études dans cette voie et à me spécialiser progressivement dans ce domaine en plein essor.

Conclusion

En conclusion, ce stage chez **XEFI Vienne** a été une expérience à la fois enrichissante et formatrice. Il m'a permis de mettre en pratique les connaissances acquises en formation dans un contexte professionnel réel, tout en découvrant le fonctionnement interne d'une équipe technique spécialisée dans les services informatiques de proximité.

Grâce à cette immersion, j'ai pu développer mes compétences techniques, améliorer mes aptitudes relationnelles et confirmer mon orientation professionnelle vers l'administration des systèmes et réseaux, avec une ouverture vers la cybersécurité.

Ce stage représente donc une étape importante dans mon parcours, car il m'a apporté une meilleure vision du métier et m'a conforté dans mon projet professionnel. Je souhaite poursuivre mes études en **licence**

générale en informatique à l'université de Saint-Denis, afin d'élargir mes connaissances théoriques et pratiques.

À plus long terme, mon objectif est d'intégrer le **Master Cybersécurité proposé par Orange**, une formation reconnue qui me permettrait de me spécialiser dans la protection des systèmes d'information, la gestion des risques et la prévention des intrusions.